

Informationen zur psychotherapeutischen Video-Sprechstunde

Liebe Patientin, lieber Patient,

in einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Therapeuten ähnlich ab wie im Praxisraum. Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Smartphone, Tablet, Laptop oder Computer mit Bildschirm, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den Ihr Therapeut beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrem Therapeuten besprechen, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihr Therapeut über Fragen des Datenschutzes. Ihr Therapeut wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z.B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Schritt für Schritt zur Video-Sprechstunde:

1. Nachdem Sie die Einwilligungserklärung zum Datenschutz bei Ihrem Therapeuten unterschrieben haben, kann diese/r Sie mit den von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Informationen (Vor- und Nachname, Handynummer und/oder Email-Adresse) einen Termin senden.
2. Sie erhalten von Ihrem Therapeuten per E-Mail und/oder SMS* eine Nachricht für die Videosprechstunde. In dieser Nachricht ist der Zeitpunkt und die Dauer des Termins enthalten, sowie ein Einladungslink.
3. Sie sollten sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf das Gespräch mit Ihrem Therapeuten vorbereiten und Ihr (mobiles) Endgerät einschalten. Stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Internet verbunden sind.
4. Klicken Sie dann in der E-Mail auf den Einladungslink. Es sollte sich automatisch Ihr Standardbrowser (z.B. Firefox, Chrome, Safari) öffnen und nach dem Akzeptieren der AGBs sollte sich das virtuelle Wartezimmer Ihres Therapeuten öffnen. Sie müssen kein Benutzerkonto anlegen.
5. Sobald Ihr Therapeut der Videosprechstunde beitrifft, kann Ihre Sitzung beginnen.
6. Sobald die Videosprechstunde beendet ist, können Sie das Browserfenster zumachen. Der Einladungslink ist für die Dauer des Termins gültig und kann nicht wiederverwendet werden.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Dem Videodienstanbieter und dem Therapeuten ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

Einwilligungserklärung – Datenschutz

- Psychotherapeutische Video-Sprechstunde -

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname

E-Mail

Handynummer

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der Software für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- während der Videosprechstunde keinen weiteren Personen im Raum anwesend sind bzw. ich dies gegebenenfalls zu Beginn der Sitzung anzeigen würde.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch den Therapeuten zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen beim mittelbaren Therapeut-Patienten-Kontakt im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Therapeut-Patienten-Kontakt in den Praxisräumen.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen Therapeuten ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

(Ort, Datum)

(Unterschrift der Patientin/des Patienten)